

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej: „OWS”) stanowią integralną część każdej umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a INVENIO QD Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach (dalej jako „Dostawca”) i zawierają zasady stosowane przez Dostawcę przy wykonywaniu na zlecenie Zamawiającego wszelkiego rodzaju dostaw towarów i usług. Wyłączenie, rozszerzenie oraz jakiegokolwiek zmiany poniższych warunków mogą wynikać jedynie z postanowień Umowy bądź innego pisemnego porozumienia, zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, pomiędzy Zamawiającym i Dostawcą.

1. Zakres dostaw

- 1.1 Zakres dostaw określa Umowa podpisana przez Zamawiającego i Dostawcę. W przypadku braku tego rodzaju umowy obowiązujące jest potwierdzenie Zamówienia przez Dostawcę.
- 1.2 Szczegółowy przedmiot dostawy, termin i miejsce wykonania towaru/usługi, cena, warunki płatności oraz sposób dostarczenia towaru jest określony w Zamówieniu. Przez towar należy rozumieć dzieła powstające w wyniku świadczonych przez Dostawcę usług. Przez przedmiot dostawy należy rozumieć towar i inne usługi świadczone przez Dostawcę, chyba że OWS wprost precyzują, że chodzi jedynie o towar lub tylko o usługę.
- 1.3 Dostarczenie przez Dostawcę przedmiotu dostawy o parametrach innych niż określone w zamówieniu może nastąpić tylko po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt. 1.4 i 1.5.
- 1.4 Dostawca zastrzega sobie prawo do dostarczenia przedmiotu o zmienionych parametrach, o ile nie odbiegają one w istotny sposób od parametrów określonych w zleceniu Zamawiającego.
- 1.5 Wszelkie zmiany przedmiotu dostawy, inne niż określone w pkt. 1.4 wymagają dla swej skuteczności pisemnego potwierdzenia obydwóch stron.

2. Prawa autorskie i prawa własności przemysłowej

- 2.1 Dostawca zastrzega sobie prawa własności przemysłowej oraz prawa autorskie do danego towaru oraz wszystkich dokumentów związanych z jego wykonaniem. Zarówno towar, jak i wszystkie dokumenty z nim związane nie mogą być bez zgody Dostawcy kopiowane, powielane i udostępniane osobom trzecim. Dostawa przedmiotu dostawy, powiązanych dokumentów lub złożenie i wykonanie Zamówienia nie upoważnia Zamawiającego w jakimkolwiek zakresie do praw własności przemysłowej Dostawcy, praw autorskich Dostawcy lub praw wynikających z licencji na wspomniane prawa, o ile postanowienia odmienne nie wynikają wprost z łączącej Dostawcę i Zamawiającego Umowy.

2.2 Wszelkie prawa wynikające z prawa własności przemysłowej, w tym w szczególności patentów, wzorów użytkowych, znaków towarowych lub wzorów przemysłowych należą wyłącznie do Dostawcy, również wówczas gdy nie zostały jeszcze zgłoszone lub zarejestrowane.

3. Termin dostawy

3.1 Dostawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot dostawy/wykonać usługę w terminie uzgodnionym przez Strony, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

3.2 Bieg terminu dostawy/wykonania usługi rozpoczyna się w chwili przesłania potwierdzenia zlecenia przez Dostawcę do Zamawiającego; w przypadku ustalenia obowiązku zapłaty zaliczki przez Zamawiającego bieg terminu dostawy/wykonania usługi rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu, w którym rachunek bankowy Dostawcy zostanie uznany kwotą uzgodnionej zaliczki.

3.3 Termin dostawy/wykonania usługi ulega przedłużeniu o okres, w którym Dostawca nie mógł wykonywać czynności z powodu okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności w sytuacji, gdy opóźnienie w dostawie towaru/wykonaniu usługi wynika z opóźnień lub niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań przez poddostawców lub poddostawców Dostawcy.

3.4 Jeżeli dostawa/wykonanie usługi ulega opóźnieniu na żądanie Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Dostawcę z tytułu opóźnienia w okresie od momentu zgłoszenia przez Dostawcę gotowości do wydania towaru/zakończenia wykonania usługi do momentu odbioru towaru przez Zamawiającego lub wykonania usługi przez Dostawcę.

3.5 Zamawiający, który doznał szkody z tytułu zawinionej przez Dostawcę zwłoki w terminowym wykonaniu dostawy/usługi lub też opóźnienia w jej wykonaniu, uprawniony jest do żądania odszkodowania w maksymalnej wysokości do 1 % wartości dostawy/usługi za każdy tydzień zwłoki. Zamawiający nie jest uprawniony do dochodzenia od Dostawcy jakichkolwiek innych roszczeń związanych ze zwłoką lub opóźnieniem w wykonaniu Dostawcy dostawy/usługi, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania dostawy/usługi, ponad odszkodowanie przewidziane w zdaniu poprzedzającym.

3.6 Zamawiający zobowiązany jest odebrać dostarczony towar/wykonaną usługę, nawet jeżeli posiada on nieistotne wady. W przypadku stwierdzenia takich wad mają zastosowanie przepisy rozdziału dotyczącego reklamacji.

4. Reklamacje

4.1 Zamawiający jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji z powodu braku zgodności towaru/usługi z Umową/Zamówieniem w formie pisemnej pod rygorem nieważności, możliwie

najszybciej po jej stwierdzeniu, lecz nie później niż w terminie 3 dni od daty odbioru towaru/wykonania usługi, pod rygorem utraty prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu.

- 4.2 W przypadku braku zgodności towaru/usługi z Umową/Zamówieniem i zgłoszenia tego faktu zgodnie z postanowieniem punktu 4.1, Dostawca zobowiązany jest usunąć uznane wady w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, który nie może być krótszy niż 7 dni.
- 4.3 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru/usługi z Umową/Zamówieniem, jeżeli niezgodności powstały w wyniku użycia materiałów lub zastosowania rozwiązań narzuconych przez Zamawiającego i/lub podmiotu trzeciego, na rzecz którego usługa/dostawa towaru została faktycznie wykonana. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu niezgodności towaru/usługi z Umową/Zamówieniem jest również wyłączona w przypadku niewłaściwego ich zastosowania, używania, przechowywania lub innego działania Zamawiającego lub podmiotu trzeciego.

5. Warunki płatności

- 5.1 Cena przedmiotu dostawy, inne koszty związane z wykonaniem dostawy, termin płatności oraz inne warunki płatności (np. okresy rozliczeniowe) ustalane są przez strony każdorazowo w Umowie bądź w potwierdzeniu Zamówienia przez Dostawcę. Strony ustalają miesięczny okres rozliczeniowy, rozpoczynający się każdego 1 dnia miesiąca, chyba że strony w Umowie/Zamówieniu ustalą inaczej.
- 5.2 W przypadku braku odrębnych postanowień w zakresie kwestii określonych w pkt. 5.1, Zamawiający zobowiązany jest do zapłacenia ceny ustalonej na podstawie cennika obowiązującego u Dostawcy.
- 5.3 Wszelkie płatności dokonywane są w walucie polskiej w wysokości obliczonej według kursu sprzedaży walut obcych obowiązującego w Narodowym Banku Polskim w dniu wystawienia faktury. Jeżeli w zamówieniu nie zostało określone inaczej, to cena podana w zamówieniu jest ceną netto. Do ceny netto, w przypadku gdy jest to wymagane przez obowiązujące przepisy, doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującą w chwili wystawienia faktury stawką.
- 5.4 W przypadku opóźnienia przez Zamawiającego w dokonywaniu płatności, nalicza się ustawowe odsetki za każdy dzień zwłoki.
- 5.5 Zamawiający nie może, bez uprzedniej zgody Dostawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wstrzymać płatności ani dokonać potrącenia jakichkolwiek roszczeń przysługujących mu względem Dostawcy.
- 5.6 Strony zastrzegają, iż własność towaru przechodzi na Zamawiającego z chwilą zapłaty.

6. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy

- 6.1 W przypadku zwłoki Zamawiającego z odbiorem przedmiotu dostawy lub zwłoki z dokonaniem płatności trwającej dłużej niż 14 dni, Dostawca uprawniony jest, według własnego wyboru, do odstąpienia od umowy po wyznaczeniu dodatkowego 7-dniowego terminu lub żądania odszkodowania z tytułu niewykonania umowy.
- 6.2 Wysokość odszkodowania, o którym mowa w pkt. 6.1, odpowiada pełnej wysokości szkody poniesionej przez Dostawcę, w żadnym wypadku jednak nie mniej niż całej wartości dostawy określonej w Umowie lub potwierdzeniu Zamówienia.
- 6.3 Jeżeli Dostawca odstępuje od umowy z winy Zamawiającego, w tym w szczególności w sytuacjach opisanych w pkt 6.1. powyżej, wpłacona przy złożeniu zamówienia zaliczka nie podlega zwrotowi i traktowana jest jako kara umowna z tego tytułu. Jeżeli zaliczka nie została wpłacona, to w takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest uiścić na rzecz Dostawcy karę umowną w wysokości 30% wartości dostawy określonej w Umowie/Zamówieniu. Dostawca ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 6.4 W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy/Zamówienia przez Dostawcę, odpowiada on z tego tytułu pod warunkiem, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło z jego wyłącznej winy. Odpowiedzialność Dostawcy ograniczona jest do wysokości 30% wartości Umowy/Zamówienia realizowanego w danym okresie rozliczeniowym, którego niewykonanie lub nienależyte wykonanie dotyczy. Postanowienia zdania drugiego stosuje się odpowiednio do odpowiedzialności Dostawcy z innych tytułów, w tym z tytułu rękojmi i gwarancji.
- 6.5 W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn nie zawinionych przez Dostawcę, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Dostawcy kary umownej w wysokości 30% wartości dostawy określonej w Umowie/potwierdzeniu Zamówienia. Dostawca ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

7. Siła wyższa

Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy/Zamówienia, o ile spowodowane ono zostało siłą wyższą. Strona podlegająca działaniu siły wyższej zobowiązana jest powiadomić o tym fakcie drugą stronę w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia pod rygorem utraty uprawnień wynikających z zaistnienia siły wyższej. Termin wykonania zobowiązania ulega przedłużeniu o okres trwania zdarzenia o charakterze siły wyższej.

8. Rozstrzygnięcie sporów

- 8.1 Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygnięcia sporów wynikających z realizacji Umowy/Zamówienia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku gdy przedmiot dostawy wykonywany był na zlecenie Zamawiającego, ale na rzecz podmiotu trzeciego, to decydujące znaczenie ma ocena przedmiotu dostawy przez ten podmiot trzeci.

8.2 W przypadku gdy polubowne rozstrzygnięcie sporu okaże się niemożliwe, wszelkie spory pomiędzy stronami związane z umową/Zamówieniem lub ich wykonaniem, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Dostawcy.

8.3 Dla umowy/Zamówienia oraz stosunków z niej wynikających, a także dla innych stosunków łączących strony wzajemnie, właściwym jest prawo polskie. W sytuacji, gdyby prawo polskie wskazywało na zastosowanie do stosunków zobowiązaniowych i pozazobowiązaniowych regulacji obcych, Strony wyrażają zgodę na stosowanie przepisów polskich określonych w polskich ustawach i rozporządzeniach.

9. Postanowienia pozostałe

9.1 Wszelkie uzupełnienia Umowy/Zamówienia/potwierdzenia Zamówienia, w tym niniejszych Ogólnych Warunków Dostawy, jak również wszelkie inne ich modyfikacje, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

9.2 Zamawiający nie jest uprawniony do przelewu jakichkolwiek wierzytelności przysługującej mu w stosunku do Dostawcy, bez uprzedniej zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

9.3 Strony ustalają, iż dla interpretacji postanowień niniejszych OWS oraz treści Umowy/Zamówienia wiążąca jest polska wersja językowa.

W imieniu Zamawiającego potwierdzam zlecenie zamówienia do realizacji zgodnie z warunkami określonymi powyżej.

.....

Data, podpis, pieczęćki imienna